

## BIO EXPRESS

**1990** - Début d'activité professionnelle à La Poste Suisse, au moment où l'institution débutait sa métamorphose pour une gestion privée, aux mains de la Confédération. A cette époque, la collaboration et les similitudes avec les services de l'administration fédérale étaient encore importantes.

Formation de cadre dite « de monopole » pour La Poste Suisse, Swisscom, CFF et les services de l'Administration fédérale. En 1992, obtention du diplôme de cadre (Secrétaire d'exploitation). A donné lieu à une équivalence OFFT : CFC d'employé de commerce avec formation élargie.

**1993** - Je me vois proposer toute la formation en informatique pour les cadres de l'arrondissement postal de Genève et du district de Nyon. A cette époque, j'exerçais dans l'arrondissement de Zürich depuis l'été 1992.

**1994** - Nommé chef du service social, comprenant la direction de l'assistance sociale, de la prévoyance professionnelle, des formations de préparation à la retraite, de nombreuses commissions de personnel en partenariat avec les syndicats, des logements du personnel, des crèches et des restaurants, pour l'arrondissement de Genève, jusqu'à fin 1997 : disparition des arrondissements postaux.

**1997** - Je me vois proposer la création et la direction du service des affaires sociales, au nouveau Centre de services personnel pour la Suisse romande, basé à Lausanne. Toute la responsabilité et la gestion du plan social national de retraites anticipées pour la Suisse romande (diminution de l'effectif national de plusieurs milliers d'employés). Toutes les affaires touchant à la prévoyance professionnelle et de nombreux autres domaines.

**2000** - Fort d'une solide expérience dans le domaine social et la création de services administratifs dans des domaines complexes, je me vois proposer la création d'un poste pour l'Etat-major du centre Courrier de Genève (environ 1'000 employés) : soutien du nouveau responsable du centre auquel je suis directement rattaché, soutien du responsable de la gestion du personnel, ainsi des cadres dans leurs relations avec le personnel et leur organisation. Création d'une entité de réadaptation professionnelle (nouveaux concepts pour la santé du personnel et la diminution du taux d'absentéisme). Direction de projets RH, nouvelles politiques RH et nouveaux processus pour le centre.

En plus des opportunités incroyables que m'ouvraient cette fonction, ce poste m'a offert également une expérience professionnelle dans un **centre de production**, complétant mes compétences et expériences au sein de **directions administratives**. Il a joué un rôle clé dans l'évolution de mes compétences sur le terrain et dans la création et l'application de concepts en management, en leadership et en ressources humaines.

**2006** - Un nouveau plan social d'envergure visant la fermeture des centres de production, au profit de nouveaux centres. Création de ma première expérience indépendante, début 2006, dans les domaines de la finance (marché des changes) et du management et de la gestion RH. Courant 2006, départ de La Poste pour créer officiellement ma nouvelle activité professionnelle indépendante (2006-2010), au moyen du plan social offert.

**2009** - Nomination à la direction d'un office régional de placement à Genève, dans une organisation qui allait connaître une profonde mutation jusqu'en 2012 : réorganisation complète des ORP et concentration de tous les services au sein d'un même nouveau bâtiment.

Expérience intense, riche et formidable. Direction d'équipes de 30 à 50 personnes. Collaboration au sein de l'Etat-major cantonal. Direction de projets fondamentaux. Mise en pratique de nombreux concepts personnels en matière de management, de leadership, de gestion du changement et de ressources humaines.

**2018** - Dès début 2018, création pour la seconde fois, d'une activité indépendante :  
jeanbourquin.management

## Formations certifiantes et réalisations

**1992** - Diplôme de cadre (Secrétaire d'exploitation) pour La Poste/Swisscom/CFF/Administration fédérale

**2003** - Brevet fédéral de spécialiste RH

**2003** - Rédaction de deux ouvrages : Le mobbing/harcèlement psychologique ; Le droit du travail suisse

**2004** - CFC d'employé de commerce avec formation élargie (équivalence OFFT du diplôme de cadre de 1992)

**2015** - CAS postgrade en Leadership transformationnel et gestion du changement  
HES SO – Haute Ecole de gestion – Genève